

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ООО «Фианит Ломбард Т» (сокращенное наименование – «Фианит Ломбард Т», ОГРН 1187456003294, ИНН 7447280738, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г.Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 60 А, 2 этаж, помещение 18), (далее – Общество), и регламентирует отношения в области обращения с персональными данными потребителей, определяя сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных потребителей.

Его требования обязательны для исполнения всеми работниками Общества.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями ст.24 Конституции РФ, Федеральных законов №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданского кодекса РФ и других нормативных актов. Положение является частью общей политики Общества в отношении обработки персональных данных.

1.3. Настоящее Положение применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Обществом от потребителей – физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров займа между Обществом и потребителями, при реализации не востребовавшего имущества, при подаче заявок на оказание услуг, как при обращении в обособленные подразделения Общества, так и дистанционным способом, в том числе посредством заполнения форм обратной связи на Сайта: <http://fianitlombard.ru>, <http://avtolombard-fianit.ru>, <http://фианит.онлайн>; через колл-центр Общества по телефону: 8 800 333 12 20 (далее – колл-центр), и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными, а также в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Обществом о посетителях сайта Общества: <http://fianitlombard.ru>, <http://avtolombard-fianit.ru>, а также о посетителях сайта <http://фианит.онлайн> (далее по тексту Положения – Сайт или Сайты).

1.4. Целью данного Положения является защита персональных данных потребителей Общества от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

1.5. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.6. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Общества.

1.7. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (до замены его новой редакцией документа).

1.8. Все изменения в Положение вносятся приказом генерального директора Общества в порядке, аналогичном его утверждению.

1.9. Настоящее Положение подлежит размещению в обособленных подразделениях Общества, а также в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://fianitlombard.ru> и <http://avtolombard-fianit.ru> <http://фианит.онлайн>.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и определения:

- **персональные данные потребителя** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное положение, другая информация, необходимая Обществу для исполнения договоров займа и касающаяся конкретного потребителя а также для предоставления доступа к Сайту и иных целей, указанных в настоящем Положении;

- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;

- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с

персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе по каналам связи, а также обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающие права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или, в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения безопасности персональных данных Общество руководствуется следующими принципами:

- **законность:** защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;
- **системность:** обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- **комплексность:** защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других имеющихся в Обществе систем и средств защиты;
- **непрерывность:** защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных;
- **своевременность:** меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;
- **преемственность и непрерывность совершенствования:** модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- **персональная ответственность:** ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на работников Общества в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;
- **минимизация прав доступа:** доступ к персональным данным предоставляется работникам Общества только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- **гибкость:** обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Общества, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;
- **открытость алгоритмов и механизмов защиты:** структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных Общества не дают возможности преодоления имеющихся в Обществе систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;

- **научная обоснованность и техническая реализуемость:** уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;
- **специализация и профессионализм:** реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются работниками Общества, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;
- **наблюдаемость и прозрачность:** меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- **непрерывность контроля и оценки:** устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях обеспечения защиты персональных данных потребителей Общества при их обработке устанавливаются нижеизложенные требования.

4.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных потребителей Общество руководствуется законами РФ. Общество осуществляет обработку следующих персональных данных потребителей:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- сведения о месте регистрации, проживания, адрес доставки;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах;
- сведения о почтовом клиенте;
- сведения об используемом браузере;
- сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;
- сведения о месторасположении;
- сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо.
- сведения о предпочтениях и поведении на сайте;
- история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в Общество документы;
- при использовании сайта в том числе в Личного кабинета, или мобильного приложения, путем заполнения соответствующих форм обратной связи: Общество обрабатывает указанные выше персональные данные потребителя в различных комбинациях.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

4.3. При обращении через колл-центр Общество обрабатывает также аудиозаписи переговоров потребителей с представителями Общества по вопросам оказания услуг.

При обращении потребителей в обособленные подразделения Общество обрабатывает также видеоизображение при оказании услуг потребителю исключительно в целях обеспечения безопасности, контроля за обстановкой в клиентской зоне, в силу чего установка систем видеонаблюдения не является источником получения персональных данных потребителей по смыслу, заложенному в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Видеоизображение не используется в целях идентификации потребителя.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Обществом путем ведения баз данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами исключительно в целях:

- процесса осуществления предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог, заключения и исполнения соглашений об электронном документообороте, договоров займа, дополнительных соглашений, актов приема-передачи предмета залога между Обществом и потребителями (в том числе получения денежных средств в безналичном порядке (при необходимости); подписания документов с помощью простой электронной подписи; подписания электронных документов, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных потребителем; получения информации о задолженности; урегулирования просроченной задолженности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств (в случае выемки заложенного имущества); взаимодействия с потребителем по вопросам услуг, оказываемых Оператором, урегулирования претензий потребителя, заключения и исполнения договора уступки прав требований Общества по договорам займа (в случае заключения); получения страхового возмещения по договору страхования заложенного имущества (при

наступлении страхового случая));

- процесса бронирования товара, заключения и исполнения договора розничной купли-продажи не востребовавшего имущества (в том числе дистанционным способом), процесса осуществления расчетов по договору розничной купли-продажи;
- в случае выраженного согласия потребителя, в целях продвижения услуг Общества на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Общества, рекламы услуг Общества;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Общества не противоречат действующему законодательству РФ, деятельности Общества, и на проведение указанной обработки получено согласие потребителя;
- в целях создания и проверки электронной подписи, ключа простой электронной подписи с использованием одноразовых кодов, направляемых по SMS;
- при использовании сайта данные, указанные в абз. 16 пункта 4.2. настоящего Положения, обрабатываются в целях:

- идентификации пользователя, зарегистрированного на Сайте, создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- предоставления пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайтах, к персонализированным ресурсам Сайта, включая консультационные услуги;
- обработки входящих обращений Пользователей по вопросам оказания услуг, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки, выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний;
- связи с пользователем, в том числе направление электронных документов, уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от пользователя; осуществления предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог, осуществление бронирования для Пользователя товара с целью последующего его приобретения, прочих запросов;
- улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведение аналитических исследований;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем. Предоставление пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- идентификации участников мероприятий, организуемых Оператором и третьими лицами;
- создания пользовательской базы Сайта;
- проведения ретаргетинга, настройки рекламных кампаний;
- осуществления аналитики сайта, отслеживания и понимания принципов использования сайта пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика) совершенствования функционирования сайта, решения технических проблем сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг.

Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.5. При обращении в обособленные подразделения и через колл-центр данные, указанные в п. 4.3 настоящего Положения соответственно, обрабатываются в целях осуществления контроля качества оказываемых Обществом услуг, а также обеспечения требований безопасности и сохранности товарно-материальных ценностей.

4.6. Общество получает и начинает обработку персональных данных потребителя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано потребителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, в том числе посредством совершения потребителем конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия потребителя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

Согласие на обработку персональных предоставляется на срок, указанный в такой согласии.

4.7. Получение персональных данных может осуществляться путём их предоставления самим потребителем, в том числе:

- путем личной передачи потребителем при внесении сведений посредством программного обеспечения в договор займа, дополнительные соглашения, акты, анкеты, заявления, договор купли-продажи (при реализации не востребовавшего имущества), которые оформляются в печатном виде на бумажных носителях в обособленных подразделениях Общества, либо оформляются в виде

электронных документов, подписываемых электронной подписью. При оформлении документов может осуществляться копирование (сканирование, фотокопирование) документов потребителя, содержащего персональные данные;

- путем заполнения и/или отправки потребителем/пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, в том числе в Личном кабинете, или в мобильном приложении или направленные Обществу посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Обществу, потребитель/пользователь выражает свое согласие с данным Положением;

- путем личной передачи потребителем при обращении в колл-центр и сообщения их в устной форме по телефону;

- а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.8. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения потребителем любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в обособленных подразделениях Общества;

- проставления на сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;

- сообщения персональных данных в устной форме при обращении в колл-центр по телефону.

4.9. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует в течение срока, указанного в согласии на обработку персональных данных или до момента направления потребителем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения Общества. В случае отзыва потребителем согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия потребителя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4.10. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, заявленными при их получении.

4.11. Персональные данные не могут быть использованы в целях затруднения реализации прав и свобод граждан РФ, а также в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам.

4.12. Передача персональных данных потребителя возможна только с его согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.13. При передаче персональных данных потребителей Общество должно соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные потребителей третьей стороне без письменного согласия потребителя, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

- не сообщать персональные данные потребителя в коммерческих целях без его письменного согласия;

- предупредить лиц, получающих персональные данные потребителя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные потребителя, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

4.14. Передача персональных данных от Общества или его представителей третьей стороне допускается только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине получения этих данных и в объемах необходимых для достижения этих целей. Перечень лиц, которые обрабатывают предоставленные данные по поручению оператора, содержится в Приложении № 1 к настоящему положению об обработке и защите персональных данных потребителей или в Согласии на обработку персональных данных.

4.15. Обработка персональных данных третьей стороной может осуществляться только на основании договора с Обществом, в котором содержится поручение на обработку персональных данных. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4.16. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.17. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату,

искажение или их непропорциональное использование.

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Внутренний доступ (доступ внутри Общества).

5.1.1. Право доступа к персональным данным потребителей имеют:

- генеральный директор Общества;
- руководители структурных подразделений Общества по направлению деятельности;
- работники Общества при выполнении ими своих должностных обязанностей.

5.1.2. Список лиц, занимающихся обработкой персональных данных потребителей, определяется приказом генерального директора Общества.

5.2. Внешний доступ.

5.2.1. Сведения о персональных данных потребителей могут быть предоставлены государственным и негосударственным органам в случаях, предусмотренных законом без согласия субъекта персональных данных.

5.2.2. В иных случаях сведения о персональных данных потребителей негосударственным органам, коммерческим организациям могут быть предоставлены только с согласия субъекта.

5.2.3. Органы, осуществляющие надзорно-контрольные функции, могут иметь доступ к информации, содержащей персональные данные только в пределах своей компетенции.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение сведениями, содержащими персональные данные, и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.

6.2. Защита персональных данных представляет собой регламентированный технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности Общества.

6.3. Защита персональных данных при их обработке обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и техническую защиту (средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа).

6.4. Защита информационной системы («техническая защита») регламентируется отдельным положением.

6.5. Особенности обработки и защиты персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, регламентируется отдельным положением.

6.6. Организационные меры. Внутренняя защита.

Для обеспечения внутренней защиты персональных данных потребителей необходимо:

- ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний;
- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест работников, позволяющее исключить бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание работниками требований нормативно - методических документов по защите информации, содержащей персональные данные;
- наличие необходимых условий в помещении для работы с базами данных, документами и другой информацией, содержащей персональные данные;
- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные;
- своевременное выявление нарушений требований разрешительной системы доступа работниками Общества к информации, содержащей персональные данные;
- воспитательная и разъяснительная работа с работниками подразделений по предупреждению утраты сведений при работе с информацией, содержащей персональные данные.

6.7. Организационные меры. Внешняя защита.

6.7.1. Для защиты информации, содержащей персональные данные, создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лиц, пытающихся совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

6.7.2. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, в которых содержатся персональные данные потребителей.

6.7.3. Размещение информационной системы, специальное оборудование и охрана помещений, в

которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

6.7.4. Для обеспечения внешней защиты персональных данных потребителей необходимо соблюдение следующих мер:

- порядок приема, учета и контроля посетителей;
- пропускной режим организации;
- учет и порядок выдачи пропусков;
- технические средства охраны, сигнализации;
- порядок охраны территории, зданий, помещений, транспортных средств.

6.8. Защита персональных данных потребителей обеспечивается за счет Общества в порядке, установленном федеральным законом.

7. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО СЕТЯМ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

7.1. Потребитель, осуществляя подписку на получение рекламной информации:

- в обособленных подразделениях Общества путем заполнения документов на бумажном носителе;
- на сайте путем проставления отметки потребителем на соответствующей веб-странице;
- по телефону в устной форме при обращении в колл-центр Общества

предоставляет тем самым свое согласие на получение от Общества и привлеченных Обществом третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленному номеру телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы), указанных в абз. 4 пункта 4.4. настоящего Положения.

7.2. Давая согласие, указанное в пункте 7.1. настоящего Положения, потребитель подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ КОФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Руководитель, разрешающий доступ работника к информации, содержащей персональные данные потребителя, лично несёт ответственность за данное разрешение.

8.2. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Третьи лица, получившие правомерный доступ к персональным данным потребителей Общества, в случае искажения, незаконного копирования, распространения или утраты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.4. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством РФ.

**Приложение № 1 к Положению об обработке и защите
персональных данных потребителей**

**ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТ ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ДАННЫЕ ПО
ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА.**

(1) лицо, осуществляющее сбор персональных данных, техническое и информационно-консультационное обслуживание средств автоматизации и программного обеспечения, используемых Оператором при оказании услуг по договору; лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных; лицо, генерирующее ключ для простой электронной подписи, и его проверку; лицо, предоставляющее Оператору услуги по урегулированию задолженности при выемке заложенного имущества (в случае выемки уполномоченными органами заложенного имущества), лицо, взаимодействующее с потребителем по вопросам, связанным с оказанием Оператором услуг потребителю, осуществляющее контроль качества оказываемых Оператором услуг, организующее рекламную и информационную рассылку, осуществляющее аналитику сайта, анализ отслеживания и понимания принципов использования сайта Пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика), совершенствование функционирования сайта, решение технических проблем сайта, настройку рекламных кампаний: ООО «УКМ» (ИНН 7451283940, ОГРН 1097451006465, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 3 этаж, помещение 12);

(2) лица, дающие распоряжение и осуществляющие перевод денежных средств в безналичной форме на мой счет/карту: 2.1. АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, 107078, адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27); 2.2. АО «Тинькофф Банк», ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679, адрес местонахождения 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1); 2.3. ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (ИНН 7421000200, ОГРН 1027400001650, адрес местонахождения: 454113, г. Челябинск, пл. Революции, 8); 2.4. ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19);

(3) лица, осуществляющее рассылку (электронную, почтовую, SMS-оповещения) ООО «НСС» (ИНН: 7839070121, ОГРН 1167847330122, адрес местонахождения г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79 лит.А, офис 607); ООО "КАРРОТ КВЕСТ" (ИНН 5906128591, ОГРН 1155958048223, адрес местонахождения: 614107 г. Пермь ул. Тургенева 35а-88) и ООО "Майндбокс" (ИНН 7713688880, ОГРН 1097746380380, адрес местонахождения: 125124, ГОРОД МОСКВА, ПРАВДЫ УЛИЦА, ДОМ 26, ЭТ/ПОМ 12/XXX);

(4) страховая организация (при наступлении страхового случая) в целях получения страхового возмещения: Страховое акционерное общество «ВСК» (ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062, адрес местонахождения: 121552, г. Москва, ул. Островная, д.4);

(5) лицам, осуществляющим обслуживание сайта www.fianitlombard.ru: 6.1. ООО «Флексайтс» (ИНН 7447123326, ОГРН 1077447022575, адрес местонахождения 454091, г. Челябинск, ул. Маркса, 46, помещение 12); 6.2. ООО «Редмедиа» (ИНН 7453238276, ОГРН: 1117453015459, адрес местонахождения: 454080, Россия, Челябинск, ул. Сони Кривой, 67-А, офис 5/2); 6.3. ООО «Реклама в сети» (ИНН 7453280704, ОГРН 1157453003157, адрес местонахождения: 454000, Россия, Челябинск, ул. Энтузиастов, д., оф.200);

(6) лица, осуществляющие обслуживание колл-центра по тел. 8-800-333-1220: ИП Селюнин К.А. (ИНН: 745005517847, ОГРНИП 307745022600016, адрес местонахождения: г. Челябинск, ул. Кирова, дом 19, офис 403); ООО «УКМ» (ИНН 7451283940, ОГРН 1097451006465, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 3 этаж, помещение 12);

(7) лицо, являющееся правообладателем программы для ЭВМ «Контур.Призма» в целях подтверждения достоверности и полноты предоставленных персональных данных: АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН: 6663003127, ОГРН: 1026605606620 адрес местонахождения: 620144, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а).

(8) лицо, осуществляющее аналитику сайта для отслеживания и понимания принципов использования сайта Пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика), для проведения ретаргетинга, настройки рекламных кампаний: ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес местонахождения 119021, ГОРОД МОСКВА, ЛЬВА ТОЛСТОГО УЛИЦА, 16).